



# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

## Soumission d'échantillons d'applications mobiles

# Commencer

**CASTROL LABCHECK FORM HEAVY DUTY PROGRAM**

STBPS

### Sample Submission Instructions

- 1) If you don't already have an account, register for a Labcheck account at: [www.labcheckonline.com](http://www.labcheckonline.com)
- 2) Take a proper sample. For instructions on sampling, download instructions from: [www.labcheckresources.com](http://www.labcheckresources.com)
- 3) Log into your Labcheck account to register or edit equipment being sampled under the Equipment tab. If you don't have access to Labcheck, please see the sample registration form to the right.
- 4) Use the Mobile App or Labcheck Sample Submission feature to register your sample with the laboratory.
- 5) Peel and apply barcode label below to sample jar
- 6) Send sample immediately to the laboratory via traceable delivery / courier service
- 7) Receive sample report via e-mail, mobile app or login to Labcheck to access current and historical sample results.

Need Help? 1-866-LABCHECK  
For more information on Labcheck, [www.labcheckresources.com](http://www.labcheckresources.com)

RETAIN WITH YOUR RECORDS FOR TRACKING

**SAMPLE TRACKING NUMBER:** S20190319022938

Unit ID \_\_\_\_\_  
Component \_\_\_\_\_

4/15/2019

**Castrol LABCHECK**  
NEXT GENERATION

Sampling Customer: 50248549

Unit ID: \_\_\_\_\_  
Component Information: \_\_\_\_\_  
Component Sampled: \_\_\_\_\_  
Position: \_\_\_\_\_

**Equipment & Sample Registration**

ORDER #: OR00001021

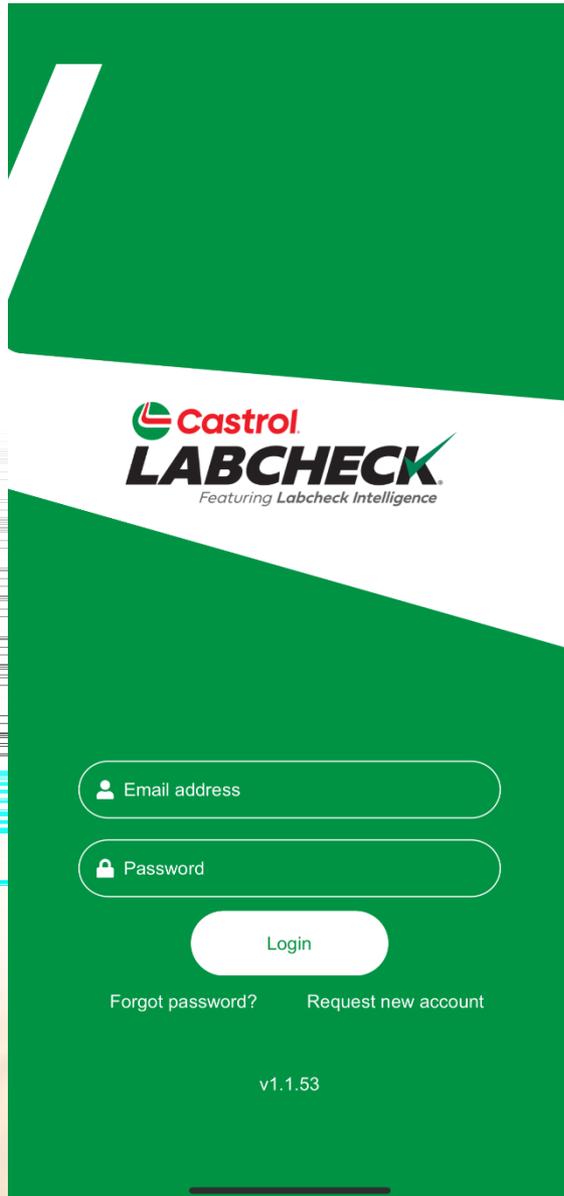
Position:  
 Front  Left  
 Center  Right  
 Rear  Upper  
 Lower

Viscosity Grade:  
 RADICOL SF-0  SAE 10W-30  
 SYNGEAR  SAE 15W-40  
 SYNGEAR CD 50  SAE 10W  
 TRANS-C  SAE 30  
 TRANS-C HT  SAE 50  
 VECTON  ISO 32

Cancel

Avant de commencer le processus de soumission d'échantillons, assurez-vous que la dernière version de l'application Labcheck On The Go est installée sur votre appareil. Le formulaire d'inscription d'échantillons est conçu pour s'intégrer à l'application Castrol Labcheck On The Go et vous permet d'enregistrer rapidement et facilement des échantillons Castrol Labcheck sur le « terrain » ou dans la « boutique ».

# Connexion / Réinitialisation de votre mot de passe



The screenshot shows the Castrol Labcheck login and password reset interface. It features the Castrol Labcheck logo at the top, followed by two input fields for 'Email address' and 'Password'. Below these fields is a 'Login' button. At the bottom, there are links for 'Forgot password?' and 'Request new account', and a version number 'v1.1.53'.

Entrez l'adresse courriel associée à votre compte Labcheck et votre mot de passe. Cliquez sur le bouton CONNEXION.

Si vous avez oublié vos justificatifs d'identité, cliquez sur le bouton Mot de passe oublié? , puis entrez votre adresse courriel, et un nouveau mot de passe vous sera envoyé sous peu.

Si vous êtes nouveau sur Labcheck, vous pouvez demander un nouveau compte en cliquant sur le lien Demander un nouveau compte. Veuillez noter que l'activation de votre nouveau compte peut prendre jusqu'à 48 heures.

# Enregistrement de l'échantillon

Castrol  
**LABCHECK**  
Featuring Labcheck Intelligence

Sample Submission

● General Information

QR Code

Site

Unit

Component

Date Sampled  
Nov 13, 2024

Next

Samples Labels Support Settings

Pour commencer le processus d'enregistrement des échantillons, appuyez sur l'icône **ÉTIQUETTES** dans la barre de menu au bas de l'application.

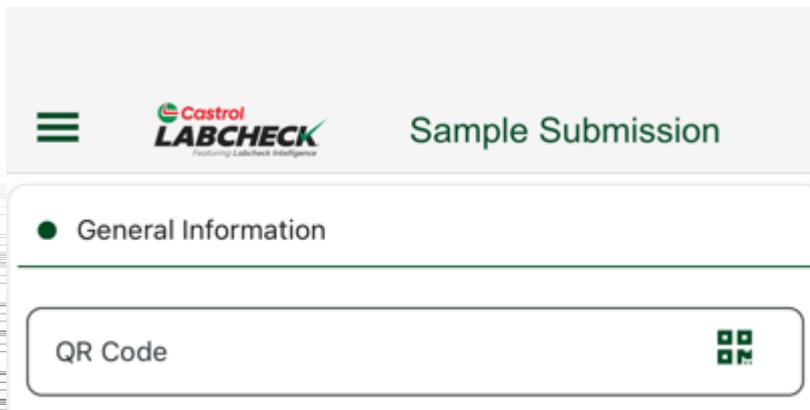
Suivez les étapes ci-dessous pour commencer :  
Balayez le code QR sur le formulaire de traitement de l'échantillon ou décollez l'étiquette.

Sélectionnez le site (succursale ou compte auquel la machine est associée)

Sélectionnez l'unité (machine) et le composant à échantillonner

La date de l'échantillon sera par défaut la date actuelle; Vous pouvez ajuster au besoin.

# Étape 1 – Numérisation du code QR



☰ Castrol **LABCHECK** Featuring Labcheck Intelligence Sample Submission

● General Information

QR Code 

## Étape 1 :

Pour scanner un code QR, cliquez simplement sur le bouton SCAN au-dessus du champ du code QR et l'appareil photo de votre appareil s'ouvrira.

Alignez la boîte avec le code QR sur l'ÉTIQUETTE DE LA BOUTEILLE ou le FORMULAIRE D'ÉCHANTILLON.

La caméra enregistrera le code QR et remplira le numéro de suivi dans le champ du code QR. Remarque : La première fois que vous utilisez cette fonction, l'application vous demandera la permission d'utiliser l'appareil photo. Appuyez sur AUTORISER. Vous pouvez également taper manuellement le numéro de suivi imprimé sous le code QR.

# Étape 2 – Sélection de la machine

● Fluid Information

Manufacturer

Brand

Grade

Age of component  Unit

Age of fluid  Unit

Fluid change?

Filter change?  Yes  No

Fluid added since last change?

Value  Unit

Samples  Support

## Étape 2 :

Une fois que vous avez ajouté le code QR et les informations de la machine, cliquez sur le bouton **SUIVANT** pour continuer.

Les informations sur le fabricant, la marque et la qualité de l'huile seront remplies en fonction des informations stockées sur le site Web de bureau. Vous pouvez l'écraser au besoin.

Si vous ne trouvez pas l'appareil que vous recherchez dans la liste, mais que vous savez qu'il est déjà enregistré, contactez le support Castrol Labcheck pour vous assurer que votre compte est associé à la bonne succursale ou au bon compte.

# Étape 3 – Exemple de renseignements

● Fluid Information

Manufacturer

Brand

Grade

Age of component  Unit

Age of fluid  Unit

Fluid change?

Filter change?  Yes  No

Fluid added since last change?

Value  Unit

Search Samples Labels Support Settings

## Étape 3 :

Après avoir sélectionné la machine, vous devrez remplir les exemples d'informations suivants :  
Type d'huile : Si vous êtes déjà inscrit, ces renseignements seront préremplis. Vous pouvez la mettre à jour ou ajouter le type d'huile s'il est vide. Vous devez entrer un fabricant, une marque et une qualité d'huile.

Âge de la machine/de l'huile : Indiquez le nombre d'heures sur la machine et la durée de service de l'huile.

Vidange d'huile : L'huile a-t-elle été changée au moment de l'échantillonnage?

Changement de filtre : Le filtre a-t-il été changé au moment de l'échantillonnage?

Huile ajoutée : Quelle quantité d'huile a été ajoutée à la machine au moment de l'échantillonnage?

Cette information est essentielle à l'interprétation précise de l'échantillon Labcheck.

# Étape 4 – Renseignements supplémentaires

Additional Information

Work Order #

PO

Comment

Any additional testing required, or information for attention of the Data Analyst

(\*) By selecting Submit, you are agreeing Terms and Conditions...

Back Submit

Samples Labels Support Settings

## Étape 4 :

Vous avez la possibilité d'ajouter un bon de travail et/ou un bon de commande à l'exemple d'information.

La section Rétroaction vous permet de fournir des commentaires supplémentaires sur les conditions de fonctionnement d'une machine ou des notes sur tout problème observé avec la machine.

L'étape du dossier est l'onglet Soumettre, qui complète le processus d'enregistrement de l'échantillon.

Après avoir soumis l'échantillon, vous recevrez une confirmation que l'échantillon a été enregistré avec succès. À ce stade, vous pouvez envoyer un autre échantillon. Vous pouvez sélectionner la même unité (machine), qui préremplira certains renseignements, ou vous pouvez enregistrer un autre échantillon, ce qui vous ramènera au début.



**PRISE EN CHARGE DE CASTROL LABCHECK**

Téléphone: **866-LABCHECK (522-2432)**

[Labchecksupport@bureauveritas.com](mailto:Labchecksupport@bureauveritas.com)

<https://www.labcheckresources.com/>

